

Regulamin Usługi PORADA EZOTERYCZNA

§ 1 DEFINICJE

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. „Organizator” – podmiot organizujący usługę;
2. „Usługa” – oznacza usługę oferowaną przez Organizatora pod nazwą: „Porada Ezoteryczna”, która pozwala na zamówienie drogą mailową indywidualnej sesji za pomocą kart tarota, runicznych lub innych określonych w usłudze;
3. „Użytkownik” - każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolności do czynności prawnych dokonująca zamówienia usługi na stronie rytualista.pl;
4. „Doradca” – oznacza osobę zawodowo zajmującą się doradztwem życiowym na podstawie Kart Tarota, Runicznych i innych
5. „Regulamin” - oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem usługi jest firma M&M Consulting z siedzibą przy ul. Rybnej w Gnieźnie.
2. Organizator czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi.
3. Organizator doloży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę aż do momentu jej odwołania przez Organizatora. Usługa ma na celu dostarczenie Użytkownikom indywidualnej przepowiedni wg Kart Tarota, Runicznych lub innych.
5. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§ 3 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi wypełnia formularz zgłoszeniowy oraz uiszcza wskazaną opłatę dokonując przelewu bankowego lub dokonując płatności on-line.
2. Po spełnieniu wskazań z § 3 pkt1 Użytkownik otrzyma od Doradcy w formie maila poradę życiową wynikającą z interpretacji kart Tarota, Runicznych bądź innych.
3. Doradca jest zobowiązany do przygotowania maila dla danego Użytkownika w terminie nie dłuższym niż 96h od momentu otrzymania potwierdzonego przelewu za zamówioną usługę. Przepowiednia jest wysyłana za pomocą poczty elektronicznej na podany podczas wypełniania formularza adres mailowy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który wg Organizatora narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego bez podawania przyczyny.

5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi, nie mają charakteru wiążących porad i Doradca oraz Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik je wykorzysta i zinterpretuje. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymanych w ramach Usługi.

6. Organizator, Doradca i operator płatności nie ponoszą odpowiedzialności za:

- treść wiadomości przekazywanych przez użytkownika w ramach korzystania z usługi,
- korzystania z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania adresu e-mail,
- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez użytkownika z usługi,
- szkody spowodowane wykorzystaniem przez użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z usługi,
- niesprawdzenie się słów doradcy, zawartych podczas usługi - konsultacja ma charakter rozrywkowy o tematyce ezoterycznej.
- problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Administrator/Operator płatności przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- korzystanie z usługi przez użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu lub bez zapoznania się z regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez użytkownika charakteru usługi.

§4 DOSTĘPNOŚĆ KOSZT KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa jest dostępna po opłaceniu wskazanej kwoty za pomocą przelewu bankowego lub płatności online.

2. Cena za skorzystanie z usługi w zależności od wariantu ustalona jest w cenniku na stronie rytualista.pl

§5 REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące korzystania z Usługi mogą być składane przez Użytkowników pisemnie wraz ze szczegółowym uzasadnieniem w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Usługą. Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, Jednakże nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną lub pocztową.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE1.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
- b. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi.

c. szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,

d. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,

2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Szczegółowe informacje zawarte są w naszej Polityce prywatności.